



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل محدوده و ضوابط و محتوای زمان فعالیت بلندگو/ پیجر در سراسر بیمارستان	
کد: NH - In - PFRS - 02-05	کد سنج: ج - 1-1 - 6
تاریخ تدوین: شهریور 1398	تاریخ بازنگری: شهریور 1404

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	محدوده و ضوابط و محتوای زمان فعالیت بلندگو/ پیجر در سراسر بیمارستان	1-3

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نیره امیری / مددکار اجتماعی	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: دستورالعمل محدوده و ضوابط و محتوای زمان فعالیت بلندگو/ پیجر در سراسر بیمارستان	
کد: NH - In - PFRS - 02-05	کد سنج: ج - 1-1 - 6
تاریخ تدوین: شهریور 1398	تاریخ بازنگری: شهریور 1404

هدف: به منظور رعایت قوانین و مقررات و ضوابط پیچ در تمام نقاط بیمارستان و در همه ساعات شبانه روز در راستای حفظ آرامش بیماران

دامنه: بیماران / کارکنان

تعاریف (واژه ها):

پیجر یا بلندگو: دستگاهی که جهت اعلام خبر در سطح بیمارستان مورد استفاده قرار می گیرد .

منابع (مراجع): دستورالعمل های وزارتخانه ، راهنمای جامع استانداردهای اعتبار بخشی ملی بیمارستانهای ایران رعایت اصول بهداشت حرفه ای (سنج های اعتبار بخشی حقوق گیرنده خدمت)

فرد پاسخگو: مسئول و پرسنل اطلاعات / مسئول تاسیسات

نحوه نظارت: مستندات، مشاهده، مصاحبه

روش انجام کار:

- 1- سیستم اطلاع رسانی بیمارستان (پیجر) طبق قوانین و مقررات در تمام نقاط بیمارستان و زیر نظر مسئول مربوطه فعالیت دارد.
- 2- نیروهای اپراتور دستورالعمل نحوه استفاده از دستگاه پیجر که از سوی مسئول اطلاعات ارائه گردیده را رعایت نمایند.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نیرو امیری / مددکار اجتماعی	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل محدوده و ضوابط و محتوای زمان فعالیت بلندگو/ پیجر در سراسر بیمارستان	
کد: NH - In - PFRS - 02-05	کد سنج: ج - 1-1 - 6
تاریخ تدوین: شهریور 1398	تاریخ بازنگری: شهریور 1404

- 3- ساعات کار پیجر در بیمارستان از ساعت 7 صبح لغایت 21 شب می باشد در ساعات خارج از این زمان فقط در موارد اعلام کد های بحران از پیجر استفاده شود..
- 4- خبرهایی که از طریق دستگاه پیجر در سطح بیمارستان با توجه به ماهیت و رسالت سیستم اعلام می گردد شامل اعلام کدهای بحران، فراخوان کارکنان، اطلاعیه های مرتبط با کار مرکز، خبرهای مربوط به کارکنان (برگزاری جلسات، گردهمایی ها و مراسمات و ...) است
- 5- محتوای اطلاعیه های اعلام خبرها قبل از پیج توسط مسئول واحد درخواست کننده و پس از تأیید مدیران مرکز و بصورت واضح و کوتاه و با تن صدای ملایم و آرام توسط اپراتور اطلاعات قرائت شود.
- 6- چنانچه سیستم اطلاع رسانی ، بلندگو/ پیجر در اثر حوادث غیرمترقبه قطع شود از سیستم جایگزین آن (بی سیم که دستگاه آن در اختیار مدیر پرستاری ، مسئول امور اداری، سوپروایزر، تاسیسات و اطلاعات) می باشد و نیز پیجر تلفن های دیجیتال استفاده گردد.
- 7- در تعیین میزان صدای دستگاه پیجر در سطح بیمارستان جهت پیشگیری از آلودگی صوتی طبق استانداردهای اصول بهداشت حرفه ای در حد مجاز (60 دسی بل) باشد.
- 8- نحوه نظارت بر سالم بودن دستگاه پیجر با استفاده از فرم کنترل دوره ای زیر نظر مسئول اطلاعات صورت می گیرد.
- 9- چنانچه در حین استفاده از دستگاه نقص فنی بروز کرد مراتب توسط اپراتور هر چه سریعتر به مسئول اطلاعات، و مسئول تاسیسات اعلام گردد.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نیره امیری / مددکار اجتماعی	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل محدوده و ضوابط و محتوای زمان فعالیت بلندگو/ پیجر در سراسر بیمارستان	
کد: NH - In - PFRS - 02-05	کد سنجه: ج - 1-1 - 6
تاریخ تدوین: شهریور 1398	تاریخ بازنگری: شهریور 1404

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نیروه امیری / مددکار اجتماعی	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)